Allmänna villkor

1 Allmänt

Villkoren omfattar hotellboende, spa, behandlingar, restaurang, konferenser och andra tjänster som erbjuds av Hotell Nordic. Genom att genomföra en bokning accepterar kunden de villkor som visas för den aktuella tjänsten.

2 Bokning

Bokning kan ske via webbplats, telefon, e-post eller extern bokningsförmedlare. En bokning är bekräftad när kunden har fått en bokningsbekräftelse. Kunden ansvarar för korrekta kontakt- och bokningsuppgifter. Vid bokning via en extern förmedlare kan förmedlarens särskilda villkor gälla.

3 Priser och betalning

Priser till konsument anges i svenska kronor inklusive tillämplig moms, om inget annat tydligt anges. Bekräftat pris gäller för bokningen. Betalning sker enligt de villkor som anges innan bokningen slutförs. Vid fakturering gäller separat överenskomna betalningsvillkor.

4 Avbokning och ändring

Avbokning- och ändringsregler kan skilja mellan priserbjudanden, boendepaket, spa, behandlingar och gruppbokningar. De specifika regler som tydligt anges vid bokningen och i bokningsbekräftelsen gäller. Kostnad vid sen avbokning eller utebliven ankomst får tas ut enligt avtalade och tillämpliga regler.

Rum med fri avbokning

Bokningar med fri avbokning kan avbokas kostnadsfritt fram till 24 timmar före incheckning som är 15:00. Vid avbokning senare än 24 timmar före incheckning debiteras hela bokningsbeloppet.

Non-refundable (ej återbetalningsbara rum)

Bokningar av non-refundable-rum kan avbokas, men ingen återbetalning sker vid avbokning. Hela bokningsbeloppet debiteras oavsett när avbokningen görs.

Genom att genomföra en bokning godkänner gästen ovanstående avbokningsvillkor.

5 Incheckning och utcheckning

Gällande tider framgår av bokningsbekräftelsen eller meddelas av hotellet. Tidig incheckning och sen utcheckning erbjuds i mån av plats och kan medföra tilläggskostnad.

6 Spa och behandlingar

För spaentré, massage och andra behandlingar gäller de boknings-, avbokning- och ordningsregler som anges för tjänsten. Gästen ska följa säkerhetsföreskrifter och informera behandlaren om omständigheter som kan påverka behandlingen. Eventuella åldersgränser och särskilda villkor anges före köp.

7 Restaurang och konferens

För restaurangbokningar, större sällskap, konferenser och evenemang kan särskilda villkor gälla. Dessa kommuniceras i samband med offert eller bokning.

8 Gästens ansvar

Gästen ska följa hotellets ordnings- och säkerhetsregler och visa hänsyn. Gäster kan vara ersättningsskyldiga för skador som uppkommer genom uppsåt eller vårdslöshet. Hotellet får vidta proportionerliga åtgärder vid allvarliga ordningsstörningar enligt gällande rätt.

9 Fel och reklamation

Om något inte motsvarar bokningen bör gästen kontakta receptionen snarast så att hotellet kan undersöka och försöka avhjälpa problemet. Gästens lagstadgade rättigheter begränsas inte av dessa villkor.

10 Ångerrätt

Vid bokning av hotellboende för en bestämd dag eller period finns normalt ingen lagstadgad ångerrätt. För andra tjänster, såsom vissa behandlingar, beror eventuell ångerrätt på tjänstens slag och hur avtalet ingåtts. Tillämpliga regler och avbokningsvillkor ska lämnas innan bokningen slutförs.

11 Personuppgifter

Personuppgifter behandlas enligt hotellets integritetspolicy.

12 Ändringar

Hotellet kan ändra dessa villkor för framtida bokningar. Redan ingångna avtal påverkas inte ensidigt av nya villkor.

13 Kontakt

Hotell Nordic, Norrköping. Juridiskt företagsnamn: Hotell Nordic I Norrköping AB. Organisationsnummer: 559003-7882. Adress: Stockholmsvägen 16. Telefon: 011-4700047. E-post: infor@hotelnordic.se. Webbplats: www.hotelnordic.se.