Integritetspolicy

1 Personuppgiftsansvarig

Hotell Nordic I Norrköping AB, Organisationsnummer 559003-7882, adress Stockholmsvägen 16, 60217 Norrköping, är personuppgiftsansvarig. Kontakta oss på info@hotelnordic.se eller 011-4700047 vid frågor om personuppgifter.

2 Vilka uppgifter vi behandlar

Vi kan behandla namn, kontaktuppgifter, boknings- och vistelseuppgifter, betalnings- och fakturauppgifter, korrespondens och tekniska uppgifter från webbplatsen. Uppgifter om hälsa i samband med behandlingar ska bara samlas in när de verkligen behövs och hanteras med särskilt skydd och lämplig rättslig grund.

3 Ändamål och rättslig grund

Vi använder uppgifter för att hantera och fullgöra bokningar och köp (avtal), sköta bokföring och andra lagkrav (rättslig förpliktelse), besvara frågor och skydda verksamheten när intresseavvägning medger det (berättigat intresse), samt för marknadsföring och icke nödvändiga cookies när samtycke eller annan tillämplig rättslig grund finns. [Kontrollera och precisera varje behandling.]

4 Mottagare och leverantörer

Uppgifter kan delas med bokningssystem, betalningsleverantörer, webbhotell, IT-support, redovisningsleverantörer och externa bokningsplattformar när det är nödvändigt. Myndigheter får uppgifter när lag kräver det. [Ange eller beskriv faktiska mottagarkategorier och eventuella självständigt ansvariga parter.]

5 Överföring utanför EU och EES

Om leverantörer hanterar uppgifter utanför EU/EES sker överföring endast med stöd i tillämpliga regler och lämpliga skyddsåtgärder. [Beskriv om detta förekommer, vilka länder och vilka skyddsmekanismer som används.]

6 Lagringstid

Uppgifter sparas inte längre än nödvändigt för respektive ändamål. Bokföringsinformation sparas enligt bokföringsreglerna. [Fyll i konkreta lagringstider eller kriterier för bokningshistorik, förfrågningar, marknadsföring, behandlingar och webbplatsdata.]

7 Cookies

Webbplatsen kan använda nödvändiga cookies och, efter giltigt samtycke när det krävs, cookies för analys eller marknadsföring. Besökare ska kunna välja bort sådana cookies och återkalla sitt samtycke. [Lägg in en faktisk cookieförteckning, lagringstider och länk till inställningarna.]

8 Dina rättigheter

Du kan enligt GDPR ha rätt att få tillgång till uppgifter, få fel rättade, begära radering eller begränsning, invända mot behandling och få ut vissa uppgifter i överförbart format. Du kan återkalla samtycke utan att det påverkar tidigare laglig behandling. Kontakta oss via uppgifterna ovan. Du har även rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se.

9 Säkerhet

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska skydd och begränsar åtkomsten till personer som behöver uppgifterna för sina arbetsuppgifter.

10 Uppgifternas ursprung och krav

Uppgifter lämnas normalt direkt av dig eller via den bokningsförmedlare du använder. Vissa uppgifter behövs för att fullgöra bokningen eller lagkrav; om de saknas kanske vi inte kan leverera tjänsten.

11 Uppdateringar och kontakt

Vi kan uppdatera policyn när verksamhetens personuppgiftsbehandling ändras. Senaste versionen publiceras på webbplatsen. Frågor skickas till info@hotelnordic.se.